

# English Justification Letter

Hi \_\_\_\_\_,

I'm writing because I'd like to request approval to attend Relate, the Zendesk global user conference. It's three days of talks, training, and activities in Miami from March 3 - 5, 2020. At Relate, I will:

**Attend keynote presentations from thought leaders**

Speakers will cover a big-picture view of what's next in our industry — and speak to how innovation, psychology, and technology impact the customer experience.

**Join one of Zendesk's in-depth product training days**

I'll be a part of an interactive [training day](#) to network, share my challenges, and learn from other attendees. I'll become more proficient in Zendesk and take our customer support strategy to the next level.

**Validate my expertise in customer service**

I'll be able to showcase my expertise in customer experience through [Zendesk certification](#). This will help our business to continue to grow and improve our support strategy.

**Participate in customer experience workshops**

I'll learn new techniques on how to improve and measure the customer experience, including how to gain valuable insights from customer data and surveys.

**Find out about the latest and emerging technologies**

I'll learn how machine learning is changing customer interactions, how live chat is evolving, and how to embed customer service directly into sites and apps to help customers wherever they need it.

**Hear case studies from innovative companies**

I want to learn how they connected customer service to their company's bottom line, designed creative customer experiences, and continue to embrace change.

With the information I will learn at this conference, I believe I will be prepared to help us get more out of Zendesk and better plan for key initiatives as we grow and scale. In particular, I'd like to focus on finding solutions that could help address the following issues or benefit these projects:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Here's an estimate of the conference costs:

**TRAVEL + HOTEL:**

- Airfare to Miami (**US average \$400**) \$ \_\_\_\_\_
- Hotel (based on 3 nights @ The Confidante<sup>\*\*\*</sup>) **\$837** \$ \_\_\_\_\_

**EVENT TOTAL:**

- Full Conference Price: **USD \$1499** \$ \_\_\_\_\_
- Training (Add-on): **\$599** \$ \_\_\_\_\_
- Certification (Add-on): **\$350** \$ \_\_\_\_\_

**TOTAL:** \$ \_\_\_\_\_

This conference will deliver incredible value that I can bring back to share with the team. In fact, I can submit a post-conference report that will include a summary for leadership, lessons learned, key takeaways, and recommendations to maximize our investment with Zendesk.

Regards,

---

<sup>\*\*\*</sup>You can see our full portfolio of preferred hotels on the [Relate website](#)

# Carta de Justificación Española

Hola \_\_\_\_\_,

Estoy escribiendo esta carta porque me gustaría pedir la aprobación para asistir a Relate, la conferencia global para clientes de Zendesk. Son tres días de pláticas, entrenamientos y actividades, y sucederá en Miami del 3 al 5 de Marzo de 2020. En Relate, yo podré:

#### Asistir a keynote de exitosos líderes

Los ponentes ofrecerán una vista diferente en lo que se aproxima en nuestra industria - y hablarán sobre cómo la innovación, psicología y tecnología impacta en la Experiencia del Cliente.

#### Participar en uno de los días de entrenamiento *in-depth* de los productos de Zendesk

Seré parte de de un [día de entrenamiento](#) interactivo para compartir mis retos/desafíos, y aprender de otros asistentes. Me volveré más competente en Zendesk y podré llevar nuestra estrategia de soporte al cliente al siguiente nivel.

#### Validar mi habilidad en el Servicio al Cliente

Podré demostrar mi habilidad en *Customer Experience* por medio de la [certificación Zendesk](#). Esto ayudará a nuestro negocio a continuar creciendo y mejorar nuestra estrategia de soporte.

#### Participar en workshops de Experiencia del Cliente

Aprenderé nuevas técnicas en cómo mejorar y medir la Experiencia del Cliente, incluyendo cómo ganar valiosos *insights* desde la información del cliente y surveys.

#### Enterarse sobre las últimas y emergentes tecnologías

Aprenderé cómo el aprendizaje automatizado está cambiando la interacción con los clientes, como el chat a tiempo real está evolucionando, y como el servicio al cliente está enlazado directamente a las páginas y *apps* para ayudar a los clientes cada vez que lo necesiten.

#### Escuchar estudios de caso de empresas innovadoras

Quiero aprender cómo conectaron el servicio del cliente a fondo con su empresa, diseñando experiencias del cliente, diseñando experiencias del cliente creativas y seguir adaptándose al cambio.

Esta conferencia aportará mucho valor que puedo traer y compartir con nuestro equipo. De hecho, puedo entregar un reporte post conferencia que incluya un resumen sobre liderazgo, lecciones aprendidas, conclusiones clave, y recomendaciones para maximizar nuestra inversión con Zendesk.

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Aquí está un costo aproximado del viaje:

**VUELO + HOTEL:**

- Pasajes aéreos a Miami \$ \_\_\_\_\_
- Hotel (basado en 3 noches @ The Confidante<sup>\*\*\*</sup>) **\$837 USD** \$ \_\_\_\_\_

**TOTAL DEL EVENTO:**

- Conferencia Relate: **\$1499 USD** \$ \_\_\_\_\_
- Entrenamiento (Add-on): **\$599 USD** \$ \_\_\_\_\_
- Certificación (Add-on): **\$350 USD** \$ \_\_\_\_\_

**TOTAL:** \$ \_\_\_\_\_

Esta conferencia aportará mucho valor que puedo traer y compartir con nuestro equipo. De hecho, puedo entregar un reporte post conferencia que incluya un resumen sobre liderazgo, lecciones aprendidas, conclusiones clave, y recomendaciones para maximizar nuestra inversión con Zendesk.

Saludos,

\_\_\_\_\_

<sup>\*\*\*</sup>Puedes ver nuestro portafolio completo de hoteles con los que tenemos convenio en la página de [Relate](#)

# Carta de justificação em Português

Olá \_\_\_\_\_,

Gostaria de solicitar aprovação para participar do Relate, a conferência global da Zendesk. Serão três dias de palestras, treinamentos e atividades de networking. O evento ocorrerá em Miami, de 3 a 5 de março de 2020. No evento, eu irei:

**Participar de apresentações com líderes do mercado**

Os palestrantes apresentarão uma ampla visão dos próximos passos da indústria. Eles também abordarão como inovação, psicologia e tecnologia impactam a experiência do cliente.

**Participar de workshops sobre Experiência do Cliente**

Os participantes aprenderão a utilizar dados para mensurar e obter *insights* sobre a Experiência do Cliente

**Validar conhecimentos de atendimento ao cliente**

Compartilhar conhecimentos em CX e tornar-se um "expert" por meio da [certificação Zendesk](#).

**Conhecer casos de sucessos de empresas inovadoras**

Os participantes entenderão como empresas inovadoras conectaram Customer Service aos seus negócios de forma criativa.

**Participar dos Dias de Treinamento da Zendesk**

Os participantes poderão atender ao [training day](#) para compartilhar desafios e aprender novas técnicas para elevar a estratégia de atendimento ao cliente.

**Descobrir as últimas tendências de tecnologia**

Os participantes entenderão: como *Machine Learning* está transformando as interações dos clientes; como o chat está progredindo a cada dia; como implementar Customer Service em sites e aplicativos para que as empresas possam atender aos clientes em todos os canais necessários.

Com as informações que aprenderei nesta conferência, eu acredito que estarei preparado para ajudar a extrair mais proveito da Zendesk e planejar melhor as principais iniciativas à medida que a empresa cresce e escala. Em particular, gostaria de focar em encontrar soluções que podem ajudar a resolver os seguintes problemas ou beneficiar os projetos abaixo:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_



Veja uma análise detalhada dos custos da viagem:

**PASSAGEM DE AVIÃO + HOTEL:**

- Pasajes aéreos a Miami R\$ \_\_\_\_\_
- Hotel (3 noites @ The Confidante<sup>\*\*\*</sup>) **\$837 USD** R\$ \_\_\_\_\_

**TOTAL DO EVENTO:**

- Conferência Relate: **\$1499 USD** R\$ \_\_\_\_\_
- Treinamento (Add-on): **\$599 USD** R\$ \_\_\_\_\_
- Certificação (Add-on): **\$350 USD** R\$ \_\_\_\_\_

**TOTAL:** R\$ \_\_\_\_\_

Vou compartilhar com a equipe todo o conhecimento adquirido e enviarei um relatório pós-conferência que incluirá um resumo dos temas de liderança, lições aprendidas, principais sugestões e recomendações para maximizar nosso investimento com o Zendesk e CX.

---

<sup>\*\*\*</sup>Você pode ver todos os hotéis parceiros no [Relate website](#)